

## 06-ELENCO PREZZI

### FOGLIO DETERMINAZIONE PREZZO

ESTRATTO DI SINTESI DELLA PROCEDURA		
OGGETTO	<b>SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E CONSULENZA TECNICA DI HARDWARE E SOFTWARE IN POSSESSO DELLA SO.GE.NU.S. S.p.A.</b>	
CIG	<b>Z1B330B879</b>	
Svolgimento della procedura	<b>PROCEDURA TELEMATICA</b> - trattasi di procedura negoziata sotto soglia con le modalità dell' Affidamento mediante procedura negoziata con consultazione di almeno 5 operatori economici e senza previa pubblicazione del bando, c.2 lettera b) art.36 D.Lgs. 50/2016 con il criterio di aggiudicazione <b>massimo ribasso offerto sull'importo posto a base dell'appalto - minor prezzo di cui al D.Lgs.50/2016 art.95 c.4 lett.c)</b>	
Durata dell'appalto	per anni 3 (tre) dalla data di sottoscrizione del contratto, rinnovabile per ulteriori anni 3 (tre) alle medesime condizioni contrattuali	
proroga	NON è prevista la possibilità di disporre la proroga del contratto alla scadenza a norma dell'art. 106, comma 11 del d.lgs. 50/2016	
Impegno di spesa presunta	<b>VALORE DELL'APPALTO ESCLUSO ONERI DELLA SICUREZZA SE PRESENTI</b>	
	importo del contratto messo a gara	€ 39.750,00
	oneri sicurezza da progetto	€ -
	oneri sicurezza da interferenza	€ -
	<b>Importo soggetto a ribasso, derivante dalla cifra complessiva esclusi, SE PRESENTI, gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso</b>	<b>€ 39.750,00</b>
	OLTRE IVA DI LEGGE	
	costo manodopera previsto art.23 Codice Appalti	€ 19.477,50
Rif. Regolamento interno	art.15 del Regolamento Appalti approvato dal CdA di SO.GE.NU.S. SpA	



**Voce di capitolato:**

**ART. 1 Servizi di manutenzione, assistenza e consulenza tecnica, normativa e sistemistica, relativa a sistemi informatici**

Alle condizioni sotto indicate e riportate anche nel Capitolato Speciale d'Appalto, il Fornitore si impegna ad erogare al Cliente servizi di manutenzione, assistenza e consulenza tecnica e sistemistica, sia on site che da remoto, relativamente al sistema informatico in suo possesso e dei siti web istituzionali e sugli adeguamenti alle normative.

I contenuti dei presenti servizi verranno descritti al successivo art. 2.

**ART. 2 Contenuto dei servizi**

**ASSISTENZA SISTEMISTICA**

- diagnostica dei problemi relativi al sistema informatico, (switch router, hub, modem, firewall, nas, cablaggi rete, stampanti, scanner ecc.)
- ripristino, manutenzione, ottimizzazione e gestione dei Sistemi Operativi e degli applicativi installati su personal computer e server del Cliente, o in cloud storage
- ripristino, manutenzione, ottimizzazione e gestione delle configurazioni di rete locale o remota, internet e posta elettronica, firewall, antivirus e dispositivi di sicurezza e networking
- installazione, configurazione e personalizzazione dei Sistemi Operativi (Microsoft, Linux,..) e applicativi in genere, adeguamenti alle normative vigenti, attivazione e/o configurazione di rete locale o remota, internet e posta elettronica
- non sono inclusi interventi di assistenza sistemistica su software specifici installati presso il Cliente e normalmente assistiti da altra società, per i quali sarà concordata insieme al Cliente la procedura di intervento migliore.

**ASSISTENZA TECNICA**

Interventi su Hardware fuori garanzia:

La diagnostica del guasto e:

- conseguente riparazione delle parti quando possibile;
- sostituzione delle parti che il fornitore ritiene necessario sostituire, previa presentazione di preventivo che dovrà essere approvato e accettato dalla S.A.;
- riparazione presso altri centri di assistenza specializzati, previa presentazione di preventivo, per quelle parti che non è possibile riparare.

L'individuazione Hardware è puramente indicativa, in nessun modo il fornitore potrà ritenere non facente parte delle apparecchiature soggette a manutenzione l'apparato indicato che gli venga presentato come non funzionante dall'ufficio ad esclusione di quanto sotto descritto.

Non sono inclusi interventi di riparazione su: penne usb, lettori e masterizzatori cd-rom, lettori e masterizzatori dvd, floppy disk driver, materiali di consumo in genere, mouse, tastiere, nastri per stampanti,



supporti magnetici ed ottici, toner, tamburi fotosensibili, comunque su tutti quei componenti che per la tecnologia impiegata, non si ritenga opportuno riparare.

Tutte le sostituzioni di parti non funzionanti saranno concordate con il responsabile CED, le parti non funzionanti saranno restituite al cliente.

Il cliente può avvalersi di altri fornitori di parti di ricambio.

Interventi su Hardware in garanzia:

La eventuale diagnostica del guasto ed attivazione delle procedure per la sostituzione della parte in garanzia.

**CONSULENZA**

Valutazione e progettazione di soluzioni e sistemi innovativi, monitoraggio e ottimizzazione del sistema informatico del Cliente. Miglioramento delle prestazioni, delle funzionalità, della sicurezza del sistema informatico del Cliente e dei siti istituzionali e messa a norma in ottemperanza a quanto previsto dalle leggi vigenti.

**ART. 3 Tempi di intervento**

I tempi di intervento variano a seconda della gravità del guasto che verrà valutata dalle Parti al momento della chiamata.

Per gli interventi **urgenti** che potranno essere svolti da remoto, l'intervento dovrà essere effettuato al massimo **entro due ore** lavorative dalla chiamata.

Per gli interventi **urgenti** che dovranno essere svolti presso le sedi della S.A., l'intervento dovrà essere effettuato al massimo **entro quattro ore** lavorative dalla chiamata.

I tempi degli **altri interventi** verranno concordati dalle parti entro il più breve tempo possibile e comunque non oltre il secondo giorno lavorativo successivo alla chiamata e non dovranno essere interrotti sino a che non sarà ripristinato il buon funzionamento dei sistemi.

Per **urgenti** si intendono tutti quei problemi che bloccano lo svolgimento della normale attività lavorativa del Cliente e/o costituiscono una minaccia alla conservazione dei dati contenuti all'interno degli strumenti informatici e comunque il criterio di urgenza viene concordato fra le parti, di volta in volta, al momento della chiamata.

Nel caso di ritardo che superi i due giorni lavorativi il cliente ha facoltà di affidare il servizio ad altra impresa addebitando al fornitore i maggiori costi sostenuti.

**ART. 4 Condizioni**

1. I servizi saranno resi **on site** normalmente dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.00 e, per eventuali necessità straordinarie del Cliente, il Fornitore sarà disponibile anche di sabato mattina dalle 9.00 alle 12.30.
2. A giudizio insindacabile di SO.GE.NU.S. S.P.A. potranno essere eventualmente concordati interventi immediati con collegamento in remoto, in caso di impossibilità a risolvere il problema restano valide le condizioni di cui all'art 3 (tempi d'intervento).
3. Nei periodi di chiusura per ferie sarà **comunque garantita l'assistenza** tramite il numero telefonico di un reperibile per eventuali emergenze **alle stesse condizioni degli interventi urgenti**.
4. Le richieste potranno essere effettuate per telefono, fax o e-mail.

5. Il Fornitore, per la prestazione dei servizi stessi, **non potrà avvalersi di personale esterno alla propria società.**
6. Annualmente dovrà essere prodotta, dal fornitore, **dichiarazione di conformità del sistema informatico** di SO.GE.NU.S. S.P.A. secondo quanto previsto dalle **normative vigenti**, (con particolare riferimento al GDPR art. 24 – 32), segnalando eventuali criticità da sanare.

INTERVENTO	QUANTITATIVO	PREZZO UNITARIO	IMPORTO ANNUO	IMPORTO TOTALE
	h	€	€	ANNI 3
INT.ORD. MAN. IN SEDE	90,00	50,00	4.500,00	
INT. URGENTE IN SEDE	90,00	55,00	4.950,00	
INT.ORD. MAN. DA REMOTO	40,00	45,00	1.800,00	
INT. URGENTE DA REMOTO	40,00	50,00	2.000,00	
TOTALE ANNUO			13.250,00	
IMPORTO TOTALE A BASE D'APPALTO PER 3 ANNI				39.750,00

Il RUP

Direttore Generale

Dott. Mauro

SO.GE.NU.S. S.P.A.  
IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott. Mauro Ragaini)



REDATTORE – ISTRUTTORE  
INCARICATO SUPPORTO ATTIVITA' RUP  
ING. GIUSEPPE DOTTORI