

07-CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

ESTRATTO DI SINTESI DELLA PROCEDURA		
OGGETTO	SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E CONSULENZA TECNICA DI HARDWARE E SOFTWARE IN POSSESSO DELLA SO.GE.NU.S. S.p.A.	
CIG	Z1B330B879	
Svolgimento della procedura	PROCEDURA TELEMATICA - trattasi di procedura negoziata sotto soglia con le modalità dell' Affidamento mediante procedura negoziata con consultazione di almeno 5 operatori economici e senza previa pubblicazione del bando, c.2 lettera b) art.36 D.Lgs. 50/2016 con il criterio di aggiudicazione massimo ribasso offerto sull'importo posto a base dell'appalto - minor prezzo di cui al D.Lgs.50/2016 art.95 c.4 lett.c)	
Durata dell'appalto	per anni 3 (tre) dalla data di sottoscrizione del contratto, rinnovabile per ulteriori anni 3 (tre) alle medesime condizioni contrattuali	
proroga	NON è prevista la possibilità di disporre la proroga del contratto alla scadenza a norma dell'art. 106, comma 11 del d.lgs. 50/2016	
Impegno di spesa presunta	VALORE DELL'APPALTO ESCLUSO ONERI DELLA SICUREZZA SE PRESENTI	
	importo del contratto messo a gara	€ 39.750,00
	oneri sicurezza da progetto	€ -
	oneri sicurezza da interferenza	€ -
	Importo soggetto a ribasso, derivante dalla cifra complessiva esclusi, SE PRESENTI, gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	€ 39.750,00
	OLTRE IVA DI LEGGE	
	costo manodopera previsto art.23 Codice Appalti	€ 19.477,50
Rif. Regolamento interno	art.15 del Regolamento Appalti approvato dal CdA di SO.GE.NU.S. SpA	

- CAPO I -

NORME GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina il rapporto contrattuale, tra la società SO.GE.NU.S. S.p.A., ovvero stazione appaltante, e la ditta aggiudicataria, nel seguito per brevità denominata fornitore, avente ad oggetto Attivazione di una procedura mediante Affidamento mediante procedura negoziata con consultazione di almeno 5 operatori economici e senza previa pubblicazione del bando, c.2 lettera b) art.36 D.Lgs. 50/2016

Pag. 1 a 17



, con l'utilizzo del criterio del **massimo ribasso offerto sull'importo posto a base dell'appalto - minor prezzo di cui al D.Lgs.50/2016 art.95 c.4 lett.c)** , finalizzata all'acquisizione di (tipo di prestazione) **Servizi** il cui oggetto riguarda **AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA - AI SENSI DELL'ART.36, C.2 LETT.b, D.LGS N.50/2016 E DEL C. 1 DELL'ART. 15 DEL REGOLAMENTO AZIENDALE PER GLI APPALTI – DEL SERVIZIO A CHIAMATA SIA PRESSO LE SEDI DELLA STAZIONE APPALTANTE CHE DA REMOTO INERENTE LA MANUTENZIONE, L'ASSISTENZA, LA CONSULENZA TECNICA, SISTEMISTICA E SUGLI ADEGUAMENTI NORMATIVI DEL SISTEMA INFORMATICO COSTITUITO DA HARDWARE E SOFTWARE IN POSSESSO DI SO.GE.NU.S. S.P.A.** avente sede legale sita in Via Cornacchia n.12 e sede amministrativa sita in Via Petrarca 9 come indicato nell' ESTRATTO DI SINTESI DELLA PROCEDURA .

La prestazione dovrà avvenire con le modalità previste nei documenti di gara allegati.

Il rapporto contrattuale ha lo scopo di **soddisfare la necessità di mantenere in perfetta funzionalità** il sistema informatico, costituito da hardware e software, in uso presso la S.A. ai fini della corretta gestione aziendale ;

Le caratteristiche tecniche sono meglio specificate nel Capo II "Prescrizioni Tecniche" del presente capitolato d'oneri.

Il servizio dovrà essere fornito presso **sede legale sita in Via Cornacchia n.12** e sede amministrativa sita in Via Petrarca 9 .

ART. 2 – RAPPRESENTANZA DELLE PARTI

I rapporti tra il fornitore e SO.GE.NU.S. S.p.A. saranno tenuti, per quanto riguarda quest'ultima, dal Responsabile del Procedimento per ciò che concerne gli aspetti generali e del Direttore dell'Esecuzione del Contratto per ciò che concerne lo svolgimento del servizio. Il fornitore indicherà a SO.GE.NU.S. S.p.A. il proprio ufficio ed il nominativo del soggetto ad esso preposto, al quale saranno inoltrati gli ordini e le comunicazioni previsti dal presente capitolato.

In ogni caso, il fornitore dovrà fare in modo che, all'interno della propria organizzazione, vi sia un unico centro di riferimento al quale SO.GE.NU.S. S.p.A. possa rivolgersi per le richieste, le informazioni, le segnalazioni di disservizi o di anomalie ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale.

ART. 3 - PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE – PREZZO A BASE DI GARA

La gara verrà esperita con la forma Affidamento mediante procedura negoziata con consultazione di almeno 5 operatori economici e senza previa pubblicazione del bando, c.2 lettera b) art.36 D.Lgs. 50/2016 nonché art.15 del Regolamento Appalti approvato dal CdA di SO.GE.NU.S. SpA con il criterio di aggiudicazione sulla base del **massimo ribasso offerto sull'importo posto a base dell'appalto - minor prezzo di cui al D.Lgs.50/2016 art.95 c.4 lett.c)** .

L'importo posto a base d'appalto per lo svolgimento della prestazione è specificato nella seguente tabella

VALORE DELL'APPALTO ESCLUSO ONERI DELLA SICUREZZA SE PRESENTI			
importo del contratto messo a gara		€	39.750,00
oneri sicurezza da progetto		€	-
oneri sicurezza da interferenza		€	-
Importo soggetto a ribasso, derivante dalla cifra complessiva esclusi, SE PRESENTI, gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso		€	39.750,00
OLTRE IVA DI LEGGE			
costo manodopera previsto art.23 Codice Appalti		€	19.477,50

il corrispettivo dell'appalto da contratto sarà pari all'importo a base di gara AL NETTO DEL RIBASSO OFFERTO .

La prestazione verrà espletato fino alla concorrenza dell'importo di contratto.

ART. 4 – DURATA DEL CONTRATTO

La durata presunta dell'appalto è stimata per anni 3 (tre) dalla data di sottoscrizione del contratto, rinnovabile per ulteriori anni 3 (tre) alle medesime condizioni contrattuali .

NON è prevista la possibilità di disporre la proroga del contratto alla scadenza a norma dell'art. 106, comma 11 del d.lgs. 50/2016 .

È vietato ed escluso il rinnovo tacito del contratto: il contratto stipulato in violazione del predetto divieto è nullo.

ART. 5 – CORRISPETTIVO

Stabilito che **il corrispettivo dell'appalto da contratto sarà pari all'importo a base di gara AL NETTO DEL RIBASSO OFFERTO .**

Il corrispettivo è comprensivo di tutte le prestazioni del presente capitolato; indipendentemente dal ribasso offerto risultante dagli atti di gara ha per l'Ente valore indicativo fino al raggiungimento della somma posta a base dell'appalto e sarà liquidato dietro presentazione delle fatture corrispondenti all'importo derivante dalle contabilità maggiorato dell'I.V.A. di legge. La prestazione verrà espletato fino alla concorrenza dell'importo di contratto.

La base d'asta e l'importo soggetto a ribasso detratto degli oneri di sicurezza, se presenti e non soggetti a ribasso, sono riportati nella seguente tabella; dagli accertamenti effettuati in materia di interferenze nello svolgimento delle attività riguardanti l'appalto è emerso quanto segue:

VALORE DELL'APPALTO ESCLUSO ONERI DELLA SICUREZZA SE PRESENTI			
importo del contratto messo a gara		€	39.750,00
oneri sicurezza da progetto		€	-
oneri sicurezza da interferenza		€	-
Importo soggetto a ribasso, derivante dalla cifra complessiva esclusi, SE PRESENTI, gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso		€	39.750,00
OLTRE IVA DI LEGGE			
costo manodopera previsto art.23 Codice Appalti		€	19.477,50

ART. 6 - VARIAZIONI NELLA QUANTITÀ

SO.GE.NU.S. S.p.A. si riserva la facoltà di apportare modifiche quantitative all'oggetto del contratto.

L'importo delle prestazioni ha per l'Ente valore indicativo fino al raggiungimento della somma posta a base d'appalto. Il fornitore è tenuto a effettuare i servizi per le quantità concorrenti al raggiungimento dell'importo indicato nell'avviso di gara, senza aver diritto a reclamare, nel caso di espletamento di un quantitativo di prestazioni minori anche oltre il 20%, indennità o compensi di sorta. Nel caso di incremento della fornitura, il corrispettivo per la maggiore quantità di beni o servizi richiesti, deve restare nei limiti del 20% dell'importo del contratto. In questo caso il corrispettivo verrà attribuito alle medesime condizioni contrattuali pattuite per l'intera fornitura. Nel caso in cui la variazione superi tale limite la stazione appaltante procede alla stipula di un atto aggiuntivo al contratto principale dopo aver acquisito il consenso dell'esecutore.

ART. 7 - GARANZIE

Stante la tipologia di affidamento prevista, l'Appaltatore avrà l'obbligo di costituire la cauzione definitiva su base dell'importo contrattuale, di cui all'art. 103 del D.Lgs n.50/2016.

Contestualmente alla trasmissione della garanzia definitiva, l'aggiudicatario è tenuto a consegnare una copia della Polizza assicurativa per la responsabilità civile nei confronti di terzi e operai (R.C.T./R.C.O), con massimale complessivo d'indennizzo per persone, cose, attrezzature comprese le campane e ogni altra dotazione inerente lo svolgimento servizio specifico, non inferiore a **€ 500.000,00** per ciascun sinistro, elevabile ai sensi della normativa nel tempo vigente con decorrenza a far data dalla consegna dei servizi. La polizza R.C.T./R.C.O. non deve prevedere franchigie di sorta o esclusioni e limitazioni tali da rendere la polizza inutilizzabile o limitatamente utilizzabile in caso di effettivo sinistro. Si precisa sin d'ora che la polizza sarà attentamente valutata in tutti i suoi aspetti compresi i massimali, oggetto, esclusioni, norme generali e clausole per verificare la congruità e conseguente accettabilità della medesima. Qualora la polizza presenti aspetti tali da non garantire la stazione appaltante, questa non sarà accettata e verrà richiesta una nuova



polizza conforme ai requisiti sopra indicati e tali da garantire effettivamente la SO.GE.NU.S. S.p.A. in caso di sinistro. Ove l'aggiudicatario provvisorio non provveda a sue cure e spese, in caso di richiesta, a presentare la nuova polizza RC.T./R.C.O., verrà escluso dalla procedura di gara.

Ai fini della costituzione della **garanzia definitiva** valgono le disposizioni relative alle percentuali di riduzione prevista dall'art. 93 comma 7 del D. Lgs 50/2016, per la garanzia provvisoria.

ART. 8 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

8.1 ORDINATIVO DI FORNITURA

L'appaltatore dovrà essere in grado di effettuare lo svolgimento del servizio, a proprio rischio e spesa di qualunque natura, presso il luogo indicato nella procedura di gara (sede legale sita in Via Cornacchia n.12 e sede amministrativa sita in Via Petrarca 9), nei termini stabiliti dalla società committente secondo quanto previsto dall'art. "Obblighi del fornitore".

In ogni svolgimento di servizio si intende sottinteso il riferimento al prezzo iniziale di riferimento, previsto nell'Elenco Prezzi Unitari, e lo sconto percentuale da praticare.

Le fatture, le quali dovranno pervenire presso l'Ufficio Protocollo di SO.GE.NU.S. S.p.A. con sede in Moie di Maiolati Spontini in via Petrarca 9-19 dovranno sempre riportare il **codice CIG Z1B330B879** relativo alla presente gara.

Il pagamento delle fatture, rilasciate con le scadenze previste da contratto e previa verifica da parte dell'incaricato SO.GE.NU.S. S.p.A. degli elaborati relativi al mese cui fa riferimento la fattura, verrà effettuato con bonifico bancario a 60 giorni data fattura fine mese su conto dedicato comunicato con le modalità e tempi previsti dalla legge 136 del 13 agosto 2010 e s.m.i.

Ai prezzi di elenco verrà applicato il ribasso offerto dal fornitore risultato aggiudicatario.

Inoltre, ai sensi della legge 13 agosto 2010, n. 136 sull'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari, il contraente dovrà sottostare agli obblighi da essa derivanti e per il fine stesso dovrà sottoscrivere l'apposita dichiarazione predisposta al termine del Modello Dichiarazione Sostitutiva Allegato "A".

La violazione delle disposizioni in tema di tracciabilità dei pagamenti comporterà la risoluzione del contratto ex art. 1456 del C.C.

Fatto salvo quanto infra indicato, con il corrispettivo di cui sopra si intendono interamente compensati da SO.GE.NU.S. S.p.A. tutte le spese necessarie per la perfetta esecuzione del servizio e qualsiasi onere, espresso e non, dal presente capitolato, inerente e conseguente lo svolgimento del servizio di che trattasi, Conformemente a quanto indicato nel Foglio Patti e Condizioni

Non è prevista revisione prezzi.

Stante le necessità di procedere alle verifiche di legge (DURC, Equitalia), così come previsto dal comma 4 dell'articolo 4 del D. Lgs 231/2012, il pagamento delle fatture emesse a fronte della prestazione svolta verrà effettuato a 60 giorni data fattura fine mese, mediante bonifico bancario su conto dedicato e previa verifiche

di legge. L'incaricato SO.GE.NU.S. SpA effettuerà periodicamente e senza preavviso i controlli a verifica dell'espletamento a regola d'arte della prestazione offerta dall'aggiudicatario.

Quanto sopra in relazione al valore dell'appalto comprensivo di oneri per la sicurezza, se e come previsti, nonché di ogni e qualsiasi altra spesa occorrente per effettuare la prestazione, oltre I.V.A. di legge.

La fattura dovrà avere come riferimento l'attestazione di avvenuta prestazione sottoscritta da un responsabile interno della SO.GE.NU.S. S.p.A.

ART. 9 - SUBAPPALTO

relativamente alla possibilità per l'appaltatore di affidare a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni (subappalto), si precisa che è ammesso il subappalto secondo quanto previsto all'art.105 del D.Lgs.50/2016. Nel caso trovi applicazione il c.13 art.105, la S.A. provvederà al pagamento solo previo accertamento del diritto al pagamento e della regolarità della prestazione svolta e previo rilascio di nullaosta al pagamento da parte dell'appaltatore .

La violazione di una qualsiasi delle norme che regolano il subappalto, alle quali si è fatto sopra riferimento, così come qualsiasi atto diretto a nascondere, fa sorgere in capo a SO.GE.NU.S. S.p.A. il diritto di risolvere il contratto, ai sensi del successivo art. 11. La SO.GE.NU.S. S.p.A. non potrà essere ritenuta garante e responsabile per i pagamenti a favore degli eventuali subappaltatori subdolamente impiegati dal fornitore all'insaputa della stazione appaltante.

ART. 10 - PENALITÀ

Qualora si verificassero inadempienze, violazioni alle norme contrattuali o il fornitore non ottemperasse agli obblighi assunti, sia per quanto riguarda la puntualità e la qualità, sia per quanto riguarda la perfetta esecuzione del servizio, oltre alla perdita del compenso relativo alla mancata prestazione saranno applicate le penalità di seguito specificate fatta salva la risoluzione contrattuale nei casi previsti.

Si richiama quanto già scritto e contenuto nel seguito del presente disciplinare tecnico.

SO.GE.NU.S. S.p.a. si riserva, a suo insindacabile giudizio, l'applicazione di penali per qualsiasi inadempienza al presente capitolato, in misura variabile da un minimo di **€ 50,00** ad un massimo di **€ 500,00** a seconda della gravità dell'inadempienza commessa. Inoltre per ogni giorno di ritardo nei tempi previsti per lo svolgimento del servizio (ovvero scadenze riportate nel capitolato), sarà applicata una penale di **€ 50,00**

SO.GE.NU.S. S.p.A. applicherà direttamente le penali o recupererà l'importo del maggiore costo, qualora sussistente, per forniture eseguite da SO.GE.NU.S. S.p.a. in sostituzione/integrazione della Ditta, come sopra descritto, a seguito di semplice lettera di contestazione del servizio, tramite la emissione di proprie fattura in cui verranno riportate sia le eventuali penali applicate, sia l'eventuale maggiore onere sostenuto per le medesime forniture. L'importo di tali fatture sarà recuperato: o detraendolo dagli importi che l'aggiudicatario deve avere per fatture già emesse ed accettate da SO.GE.NU.S. S.p.A. e non ancora pagate, o utilizzando anche la cauzione definitiva che in caso di utilizzo dovrà essere immediatamente reintegrata.



Alle contestazioni che saranno comunicate per iscritto, la Ditta potrà comunque esprimere proprie giustificazioni per iscritto che SO.GE.NU.S. S.p.a. controdurrà.

L'assenza di controdeduzioni da parte di SO.GE.NU.S. S.p.a. non potrà comunque essere interpretata come accoglimento delle giustificazioni addotte, il che potrà avvenire solo in modo esplicito.

SO.GE.NU.S. S.p.a. si riserva inoltre il diritto di poter recedere dal presente contratto in qualunque momento per i gravi motivi, a proprio insindacabile giudizio dandone opportuna giustificazione e senza che per ciò la Ditta abbia niente a pretendere ad alcun titolo, dando un preavviso di almeno 30 giorni (trenta).

La Ditta avrà diritto esclusivamente al compenso spettante per lo svolgimento del servizio da esse espletato e per le forniture effettuate ed accettate da SO.GE.NU.S. S.p.A., con espressa esclusione di indennizzi di sorta salvo quanto previsto dal Codice dei Contratti D. Lgs 50/2016.

ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – ESECUZIONE D'UFFICIO – CLAUSOLE DELL'IMPRESA

11.1 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

È riconosciuta a SO.GE.NU.S. S.p.A. la facoltà di risolvere il contratto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 C.C., salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti e l'incameramento della cauzione definitiva, in caso di:

- reiterato mancato rispetto delle disposizioni e normative vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, di tutela della salute e di tutela dell'ambiente;
- reiterato mancato rispetto delle normative in materia retributiva e contributiva;
- ritardo superiore a 6 giorni naturali e consecutivi nell'esecuzione del servizio rispetto al termine indicato nel successivo art. 19;
- difformità del servizio fornito tali da renderlo inidoneo all'uso cui è destinato, dopo tre inadempienze accertate.
- qualora l'aggiudicatario non si conformi - entro i termini indicati - all'ingiunzione di SO.GE.NU.S. S.p.A. di porre rimedio a negligenze o inadempienze contrattuali che compromettano gravemente la corretta esecuzione del contratto di appalto;
- qualora si verifichi la cessione e qualsiasi altra forma di subappalto, non ammesse, del servizio;
- per abbandono dell'appalto;
- per cessazione dell'azienda o di un ramo dell'azienda, cessazione di attività, concordato preventivo o fallimento, atti di sequestro o pignoramento a carico della ditta aggiudicataria.

Nelle ipotesi di cui al precedente comma, la stazione appaltante – senza diritto di preventiva costituzione in mora dell'aggiudicatario – dichiarerà risolto di diritto il contratto con proprio atto, dandone comunicazione, mediante lettera raccomandata a.r. / o fax / o posta elettronica certificata, all'appaltatore, con l'obbligo per

quest'ultimo di risarcire alla stazione appaltante stessa i danni economici subiti, ivi comprese le spese sostenute per l'affidamento della fornitura ad altra impresa.

Le somme dovute a titolo di risarcimento danni a seguito di risoluzione del contratto sono trattenute dalla stazione appaltante da eventuali pagamenti dovuti all'appaltatore.

Resta fermo che nel caso di risoluzione del contratto si applica comunque la disciplina prevista dall'art. 108 del D.Lgs 50/2016.

La stazione appaltante si riserva di applicare l'art. 110 del D.Lgs 50/2016.

11.2 - ESECUZIONE D'UFFICIO

SO.GE.NU.S. S.p.A. si riserva di provvedere d'ufficio totalmente o parzialmente all'espletamento del servizio oggetto del presente Capitolato a mezzo di altro soggetto, qualora le inadempienze contrattuali dell'appaltatore costituiscano impedimento al regolare svolgimento delle sue attività, addebitando l'eventuale maggiore prezzo all'appaltatore e fatto salvo l'applicazione delle penali maturate e l'addebito dei maggiori oneri.

11.3 - CLAUSOLE DELL'IMPRESA

Non saranno ritenute operanti eventuali condizioni generali di vendita dell'impresa appaltatrice; inoltre, qualunque clausola apposta dall'impresa stessa sulle sue fatture, note, corrispondenza o aggiunta da questa sull'ordine, dovrà ritenersi come non scritta.

ART. 12 - FACOLTÀ DI RECESSO

SO.GE.NU.S. S.p.A. si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto od in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, da comunicarsi alla ditta aggiudicataria con lettera raccomandata A/R. nei seguenti casi:

- giusta causa;
- mutamenti di carattere organizzativo;
- reiterati inadempimenti del fornitore;
- situazioni previste nel successivo articolo 14 "OPERAZIONI STRAORDINARIE DI IMPRESA - FALLIMENTO DELL'APPALTATORE";
- sospensione dell'attività;
- mutate condizioni gestionali dovute, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a nuove e/o diverse prescrizioni degli Enti autorizzatori.

Fatto salvo quanto disposto dai cc. 1 e 2 dell'art.109 del D.Lgs 50/2016, in caso di recesso la ditta aggiudicatrice ha diritto al pagamento di quanto svolto e/o fornito del servizio effettuato, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni



ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 C.C.

Fermo restando quanto sopra previsto, qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico dell'impresa appaltatrice siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia, la stazione appaltante ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza preavviso. In tale ultimo caso la ditta aggiudicataria dovrà, comunque, su richiesta della stazione appaltante, proseguire le singole prestazioni la cui interruzione/sospensione può a giudizio della stazione appaltante provocare danno alla stessa.

In tale ipotesi, la ditta aggiudicatrice ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni contrattuali e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 C.C.

ART. 13 - CESSIONE DEL CONTRATTO – CESSIONE DI CREDITI

Fatto salvo quanto previsto dal c.13 dell'art.106 del D. Lgs 50/2016, è vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto.

Eventuale cessione dei crediti derivante dal corrispettivo maturato a seguito della esecuzione del presente contratto sarà regolata ai sensi dell'art.106 del D. Lgs 50/2016.

ART. 14 – OPERAZIONI STRAORDINARIE DI IMPRESA - FALLIMENTO DELL'APPALTATORE

14.1 - DEFINIZIONE DI OPERAZIONI STRAORDINARIE

Ai fini di quanto disciplinato dal presente Capitolato si considerano straordinarie le seguenti operazioni effettuate dall'appaltatore:

- a - cessione o affitto di azienda;
- b - trasformazione, fusione o scissione di società;
- c - cambiamento di ragione sociale.

14.2 - ADEMPIMENTI NEL CASO DI OPERAZIONI STRAORDINARIE

Le cessioni o affitti di azienda, gli atti di trasformazione, fusione e scissione societaria, nonché i cambiamenti di ragione sociale hanno effetto nei confronti di SO.GE.NU.S. S.p.A., esclusivamente nel caso in cui il cessionario, l'affittuario, ovvero il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione, scissione o dall'avvenuto cambiamento di ragione sociale, abbia proceduto nei confronti di SO.GE.NU.S. S.p.A.:

- a) ad inviare formale comunicazione con la quale si informa dell'avvenuta operazione straordinaria, dell'impegno a voler subentrare nel servizio oggetto del presente Capitolato ed accettare, conseguentemente, tutte le condizioni che disciplinano il servizio medesimo;
- b) a rilasciare apposita dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante e/o da altro soggetto in grado di impegnare la ditta verso terzi, di assenza di cause di esclusione alla contrattazione con le pubbliche amministrazioni in capo al soggetto risultante dalle operazioni straordinarie almeno 45 giorni prima dell'efficacia dell'operazione straordinaria;
- c) ad inviare il certificato di iscrizione al Registro delle Imprese del Soggetto risultante dalle operazioni straordinarie di cui al presente articolo;
- d) ad inviare gli atti comprovanti le operazioni di cessione o affitto di azienda, trasformazione, fusione e scissione societaria, nonché i cambiamenti di ragione sociale;
- e) a provvedere alla costituzione di una nuova garanzia fidejussoria secondo le modalità indicate all'art. 7 del presente Capitolato;
- f) a comunicare i nominativi dei nuovi Responsabili del servizio, di cui all'art. 2 del presente Capitolato.

Resta in capo alla SO.GE.NU.S. S.p.A. l'obbligo di eseguire tutte le necessarie verifiche previste per legge sul possesso dei requisiti da parte della ditta subentrante nuova contraente.

14.3 - SUCCESSIONE NEL CONTRATTO

Nel caso in cui intervengano le operazioni straordinarie di cui al precedente p. 14.1, il contratto di fornitura, fatto salvo l'obbligo dell'appaltatore di procedere alle comunicazioni di cui al p. 14.2 continua automaticamente a produrre i suoi effetti, fatto salvo:

- 1) il buon esito della certificazione prefettizia antimafia richiesta da SO.GE.NU.S. S.p.A. con riferimento al cessionario, all'affittuario, ovvero al Soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione o scissione;
- 2) il buon esito delle verifiche relative alla dichiarazione di cui al precedente p. 14.2, lett. b);
- 3) quanto previsto al successivo p. 14.4 del presente Capitolato.

14.4 - RECESSO DEL TERZO CONTRAENTE

Nel caso di operazioni straordinarie di cui al precedente p. 14.1, SO.GE.NU.S. S.p.A. si riserva il diritto di recedere dal contratto di fornitura entro sei mesi dalla notizia dell'avvenuta cessione, affitto, trasformazione, fusione, scissione o cambiamento della ragione sociale, senza che nulla sia dovuto al Soggetto risultante da una delle operazioni di cui al punto 14.1.

14.5 - FALLIMENTO

In caso di fallimento dell'appaltatore, l'affidamento s'intenderà senz'altro revocato e la società SO.GE.NU.S. S.p.A. provvederà a termini di legge.

ART. 15 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO – SPESE CONTRATTUALI

Con la ditta aggiudicataria si farà luogo a stipulazione di contratto mediante scrittura privata sottoscritta in maniera elettronica tramite firma digitale, senza il conseguente aggravio degli oneri contrattuali.

Tutte le eventuali spese contrattuali accessorie e conseguenti, nessuna esclusa, saranno a carico della ditta aggiudicataria.

In pendenza della stipulazione del contratto, SO.GE.NU.S. S.p.A., potrà ordinare l'inizio della fornitura, in tutto o in parte, alla ditta aggiudicataria, che dovrà dare immediato corso alla stessa, attenendosi alle indicazioni fornite nella comunicazione di aggiudicazione.

In caso di mancata stipulazione del contratto:

- da parte di SO.GE.NU.S. S.p.A., la ditta avrà diritto soltanto al pagamento di quanto abbia già eseguito, valutato secondo i prezzi riportati nell'offerta ed al rimborso delle spese contrattuali documentate;
- da parte dell'aggiudicatario entro il termine fissato, SO.GE.NU.S. S.p.A. si riserva la facoltà di procedere ad una nuova gara a spese dell'aggiudicatario stesso il quale perderà la somma depositata a titolo di deposito cauzionale.

ART.16 - DOCUMENTI CONTRATTUALI

Costituiscono parte integrante del contratto e pertanto vi saranno espressamente richiamati, anche se non materialmente allegati, i seguenti documenti:

- a) Lettera d'invito, Modello Offerta Economica, Foglio Determinazione Prezzo, Capitolato Speciale d'Appalto, Schema di Contratto ;
- b) copia dell'offerta con l'indicazione del ribasso percentuale praticato;

ART. 17 - EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO

L'Impresa aggiudicataria si intende vincolata con la sottoscrizione dell'offerta; SO.GE.NU.S. S.p.A. sarà invece impegnata soltanto dalla data di stipula del Contratto di Appalto ai sensi della vigente legislazione.

ART. 18 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Ove le controversie che dovessero derivare dall'esecuzione del contratto non siano risolte mediante transazione o accordo bonario di cui agli artt. 239 e 240 del D.Lgs 12/04/2006 n. 163, la definizione delle stesse è devoluta al Foro di Ancona.

CAPO II

PRESCRIZIONI TECNICHE DA COMPILARE IN RELAZIONE SPECIFICA ALLA GARA

ART. 19 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto prevede lo svolgimento della prestazione di cui all'oggetto riportato in testa al documento nell'estratto servizio di sintesi della procedura ovvero: **AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA - AI SENSI DELL'ART.36, C.2 LETT.b, D.LGS N.50/2016 E DEL C. 1 DELL'ART. 15 DEL REGOLAMENTO AZIENDALE PER GLI APPALTI – DEL SERVIZIO A CHIAMATA SIA PRESSO LE SEDI DELLA STAZIONE APPALTANTE CHE DA REMOTO INERENTE LA MANUTENZIONE, L'ASSISTENZA, LA CONSULENZA TECNICA, SISTEMISTICA E SUGLI ADEGUAMENTI NORMATIVI DEL SISTEMA INFORMATICO COSTITUITO DA HARDWARE E SOFTWARE IN POSSESSO DI SO.GE.NU.S. S.P.A. .**

Servizi di manutenzione, assistenza e consulenza tecnica, normativa e sistemistica, relativa a sistemi informatici

Alle condizioni sotto indicate e riportate anche nel Capitolato Speciale d'Appalto, il Fornitore si impegna ad erogare al Cliente servizi di manutenzione, assistenza e consulenza tecnica e sistemistica, sia on site che da remoto, relativamente al sistema informatico in suo possesso e dei siti web istituzionali e sugli adeguamenti alle normative.

I contenuti dei presenti servizi verranno descritti al successivo art. 2.

Contenuto dei servizi

ASSISTENZA SISTEMISTICA

- diagnostica dei problemi relativi al sistema informatico, (switch router, hub, modem, firewall, nas, cablaggi rete, stampanti, scanner ecc.)
- ripristino, manutenzione, ottimizzazione e gestione dei Sistemi Operativi e degli applicativi installati su personal computer e server del Cliente, o in cloud storage
- ripristino, manutenzione, ottimizzazione e gestione delle configurazioni di rete locale o remota, internet e posta elettronica, firewall, antivirus e dispositivi di sicurezza e networking
- installazione, configurazione e personalizzazione dei Sistemi Operativi (Microsoft, Linux,..) e applicativi in genere, adeguamenti alle normative vigenti, attivazione e/o configurazione di rete locale o remota, internet e posta elettronica
- non sono inclusi interventi di assistenza sistemistica su software specifici installati presso il Cliente e normalmente assistiti da altra società, per i quali sarà concordata insieme al Cliente la procedura di intervento migliore.

ASSISTENZA TECNICA

Interventi su Hardware fuori garanzia:

La diagnostica del guasto e:

- conseguente riparazione delle parti quando possibile;

Pag. 12 a 17



- sostituzione delle parti che il fornitore ritiene necessario sostituire, previa presentazione di preventivo che dovrà essere approvato e accettato dalla S.A.;
- riparazione presso altri centri di assistenza specializzati, previa presentazione di preventivo, per quelle parti che non è possibile riparare.

L'individuazione Hardware è puramente indicativa, in nessun modo il fornitore potrà ritenere non facente parte delle apparecchiature soggette a manutenzione l'apparato indicato che gli venga presentato come non funzionante dall'ufficio ad esclusione di quanto sotto descritto.

Non sono inclusi interventi di riparazione su: penne usb, lettori e masterizzatori cd-rom, lettori e masterizzatori dvd, floppy disk driver, materiali di consumo in genere, mouse, tastiere, nastri per stampanti, supporti magnetici ed ottici, toner, tamburi fotosensibili, comunque su tutti quei componenti che per la tecnologia impiegata, non si ritenga opportuno riparare.

Tutte le sostituzioni di parti non funzionanti saranno concordate con il responsabile CED, le parti non funzionanti saranno restituite al cliente.

Il cliente può avvalersi di altri fornitori di parti di ricambio.

Interventi su Hardware in garanzia:

La eventuale diagnostica del guasto ed attivazione delle procedure per la sostituzione della parte in garanzia.

CONSULENZA

Valutazione e progettazione di soluzioni e sistemi innovativi, monitoraggio e ottimizzazione del sistema informatico del Cliente. Miglioramento delle prestazioni, delle funzionalità, della sicurezza del sistema informatico del Cliente e dei siti istituzionali e messa a norma in ottemperanza a quanto previsto dalle leggi vigenti.

ART. 20 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Come specificato nel presente capitolato, potranno essere indicate condizioni diverse secondo tempi e modalità funzionali alle esigenze della Stazione Appaltante così come stabilito dal D.E.C.

Nel caso di urgenti necessità per sopraggiunti fatti non prevedibili, il fornitore dovrà essere sempre in grado di fornire il servizio anche facendo ricorso a risorse ulteriori, purché in linea con l'oggetto del contratto e preventivamente concordate con la Stazione Appaltante.

Il personale della ditta, incaricato di effettuare le prestazioni, dovrà:

- I. rispettare tutte le norme in materia di sicurezza previste;
- II. rispettare il codice etico di SO.GE.NU.S. S.p.A. e tenere un comportamento consono e rispettoso dello stesso.

Tempi di intervento

I tempi di intervento variano a seconda della gravità del guasto che verrà valutata dalle Parti al momento della chiamata.



Per gli interventi **urgenti** che potranno essere svolti da remoto, l'intervento dovrà essere effettuato al massimo **entro due ore** lavorative dalla chiamata.

Per gli interventi **urgenti** che dovranno essere svolti presso le sedi della S.A., l'intervento dovrà essere effettuato al massimo **entro quattro ore** lavorative dalla chiamata.

I tempi degli **altri interventi** verranno concordati dalle parti entro il più breve tempo possibile e comunque non oltre il secondo giorno lavorativo successivo alla chiamata e non dovranno essere interrotti sino a che non sarà ripristinato il buon funzionamento dei sistemi.

Per **urgenti** si intendono tutti quei problemi che bloccano lo svolgimento della normale attività lavorativa del Cliente e/o costituiscono una minaccia alla conservazione dei dati contenuti all'interno degli strumenti informatici e comunque il criterio di urgenza viene concordato fra le parti, di volta in volta, al momento della chiamata.

Nel caso di ritardo che superi i due giorni lavorativi il cliente ha facoltà di affidare il servizio ad altra impresa addebitando al fornitore i maggiori costi sostenuti.

Condizioni

7. I servizi saranno resi **on site** normalmente dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.00 e, per eventuali necessità straordinarie del Cliente, il Fornitore sarà disponibile anche di sabato mattina dalle 9.00 alle 12.30.
8. A giudizio insindacabile di SO.GE.NU.S. S.P.A. potranno essere eventualmente concordati interventi immediati con collegamento in remoto, in caso di impossibilità a risolvere il problema restano valide le condizioni di cui all'art 3 (tempi d'intervento).
9. Nei periodi di chiusura per ferie sarà **comunque garantita l'assistenza** tramite il numero telefonico di un reperibile per eventuali emergenze **alle stesse condizioni degli interventi urgenti**.
10. Le richieste potranno essere effettuate per telefono, fax o e-mail.
11. Il Fornitore, per la prestazione dei servizi stessi, **non potrà avvalersi di personale esterno alla propria società**.
12. Annualmente dovrà essere prodotta, dal fornitore, **dichiarazione di conformità del sistema informatico** di SO.GE.NU.S. S.P.A. secondo quanto previsto dalle **normative vigenti**, (con particolare riferimento al GDPR art. 24 – 32), segnalando eventuali criticità da sanare.

ART. 21 - OBBLIGHI DEL FORNITORE

L'impresa, nell'espletamento del servizio sarà tenuta a garantire quanto segue:

- l'osservanza delle modalità di svolgimento del servizio, come descritte nel presente capitolato;
- la continuità dello svolgimento del servizio;
- l'assunzione della responsabilità per eventuali danni a persone o cose, arrecati da automezzi ovvero da comportamenti scorretti dei dipendenti dell'appaltatore;
- la disponibilità di tutte le attrezzature, macchine ed i mezzi d'opera occorrenti per l'esecuzione del servizio;
- il rilascio, dopo ogni servizio, di un rapporto di prestazione svolta.



Il fornitore ha l'obbligo di osservare e far osservare ai propri dipendenti le disposizioni di legge ed i regolamenti in vigore o emanati nel corso del contratto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali, con particolare riferimento a quelle riguardanti l'igiene e la salute pubblica e il decoro, aventi rapporto diretto con i servizi oggetto dell'appalto.

ART. 22 - RESPONSABILITÀ - COPERTURE ASSICURATIVE

Il fornitore, in analogia a quanto richiesto per contratti di lavori, dovrà provvedere alla copertura di tutti i rischi derivanti dall'esecuzione del contratto, compresa la responsabilità civile per danni arrecati ad opere della stazione appaltante esistenti o di terzi nell'esecuzione della fornitura, con primaria compagnia di Assicurazione per tutta la durata dell'appalto:

A) assicurazione della responsabilità civile verso terzi (RCT):

la garanzia dovrà coprire tutti i rischi derivanti da danni cagionati ad opere di SO.GE.NU.S. S.p.A. esistenti o a terzi in generale (senza esclusioni di sorta per il riconoscimento di tale qualifica), con un massimale minimo non inferiore a **€ 500.000,00** per ciascun sinistro senza franchigia e senza scoperto a carico di SO.GE.NU.S. S.p.A.;

B) assicurazione della responsabilità civile verso prestatori di lavoro (RCO):

l'appaltatore si obbliga altresì a trasmettere alla stazione appaltante la propria polizza a copertura della responsabilità nei confronti dei prestatori di lavoro con massimale minimo non inferiore a **€ 500.000,00** per ciascun sinistro.

Si impegna inoltre a far osservare scrupolosamente al proprio personale le norme antinfortunistiche ed a dotare il personale stesso di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme in materia, e in tutte le occasioni ove eventualmente ciò fosse richiesto dalla stazione appaltante.

A tal proposito l'aggiudicatario è tenuto a presentare, a seguito della comunicazione di aggiudicazione definitiva del servizio e comunque prima della stipulazione del contratto, apposite polizze, sub A) e sub B), aventi le caratteristiche sopra indicate o nel caso di polizze già esistenti apposite appendici.

Dette polizze assicurative devono prevedere inoltre la rinuncia dell'assicuratore nei confronti della stazione appaltante a qualsiasi eccezione, con particolare riferimento alla copertura del rischio anche in caso di eventuali dichiarazioni inesatte e/o reticenti, in deroga a quanto previsto dagli artt. 1892 e 1893 cod. civ.

L'impresa si impegna direttamente, per il tramite della sua Compagnia di Assicurazioni, a garantire e rilevare volontariamente SO.GE.NU.S. S.p.A. (Art. 105 C.P.C.) da qualunque pretesa, azione, domanda, molestia od altro che possa essere avanzata da terzi, in dipendenza degli obblighi derivanti dal contratto d'appalto o per mancato adempimento dei medesimi o comunque in conseguenza diretta dell'appalto stesso.

Le suddette norme contrattuali, per la parte che interessa, si estendono anche ad eventuali imprese subappaltatrici.



ART. 24 - RISPETTO DELLE NORME IN MATERIA INFORTUNISTICA E SOCIALE TRATTAMENTO NORMATIVO E RETRIBUZIONE DEI LAVORATORI

A richiesta della stazione appaltante, il fornitore dovrà produrre tutti i dati relativi ai dipendenti impegnati nell'espletamento del servizio.

Il fornitore è responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni legislative e delle normative che regolano i contratti di lavoro del relativo personale.

Il fornitore è obbligato ad erogare ai lavoratori dipendenti e, se cooperative, anche ai soci, una retribuzione non inferiore a quella risultante dal contratto collettivo di lavoro e dagli accordi integrativi dello stesso, applicabile alla categoria nella località in cui si svolge la fornitura, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

Il fornitore è altresì obbligato ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se società cooperative, anche nel rapporto con i soci.

I suddetti obblighi vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, della struttura e dimensione dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica, sociale.

Il fornitore è responsabile verso la stazione appaltante dell'osservanza delle suindicate norme da osservare anche da parte degli eventuali subappaltatori, verso i rispettivi loro dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplini le clausole del subappalto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di predisporre accurati controlli sull'osservanza delle suddette prescrizioni da parte del fornitore riservandosi, nel caso di inosservanza delle stesse, di procedere all'immediata risoluzione del contratto, fermo restando il diritto di richiedere i danni derivanti dall'inadempienza.

Il fornitore è responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative all'assunzione dei lavoratori, alla tutela infortunistica e sociale delle maestranze addette all'espletamento della fornitura oggetto del presente capitolato; si impegna altresì a mantenere in atto tutte le misure di legge finalizzate al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo del lavoro.

Il fornitore prima dell'inizio della fornitura, presa visione delle strutture e delle condizioni dell'impianto, nonché dei documenti di valutazione del rischio di SO.GE.NU.S. S.p.A., dovrà presentare la propria valutazione dei rischi qualora lo ritenesse necessario, coordinando gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi a cui sono esposti i propri dipendenti, dando altresì a SO.GE.NU.S. S.p.A. tutte le informazioni sulle modalità delle operazioni di propria competenza al fine di coordinare le fasi della fornitura.

A tale scopo la SO.GE.NU.S. S.p.A. in sede di gara ha già obbligato il fornitore a prendere visione della propria valutazione dei rischi relativa agli impianti interessati.

In caso di inottemperanza agli obblighi precisati nel presente articolo, accertata dalla stazione appaltante o ad essa segnalata dal servizio ispettivo della direzione provinciale del lavoro o di altro Ente a ciò competente, la stazione appaltante medesima comunicherà al fornitore e, se del caso, anche all'Ente suddetto,



l'inadempienza e procederà ad una detrazione fino all'80% dell'importo contrattuale, se il servizio è in corso di esecuzione, ovvero alla sospensione del pagamento del saldo, se il servizio è stato ultimato, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra.

Il rimborso all'appaltatore delle somme trattenute non sarà effettuato sino a quando non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti a mezzo di certificazione dell'Ente competente o di altra documentazione presentata dalla ditta e ritenuta probante a giudizio insindacabile della stazione appaltante.

Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti di cui sopra, l'appaltatore non può opporre eccezioni di sorta, né ha titolo a risarcimento danni.

Le suddette norme contrattuali, per la parte che interessa, si estendono anche ad eventuali imprese subappaltatrici.

IL CONTRAENTE

Il RUP

Direttore Generale

Dott. Mauro

SO.GE.NU.S. S.p.A.
IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Mauro Ragaini)

REDATTORE – ISTRUTTORE
INCARICATO SUPPORTO ATTIVITA' RUP
ING. GIUSEPPE DOTTORI